

**Conocimiento**  
Sin Límites

Tel: +51 936997454

inscripciones@csinlimites.com

<https://csinlimites.com.pe>

## TÉRMINOS Y CONDICIONES





## 1. CONDICIONES GENERALES

Bienvenidos a Conocimiento Sin Límites. Como futuro estudiante deberás leer estos términos y condiciones antes de registrarte en alguno de nuestros cursos. Al inscribirse en alguno de ellos Ud. acepta y acuerda estar legalmente obligado por estos términos y condiciones.

Estas condiciones podrán sufrir modificaciones en cualquier momento sin previo aviso, dichas modificaciones entrarán en vigor en la fecha estipulada y serán enviadas por correo a todos los alumnos que se encuentren inscritos de manera activa al momento de dicho aviso. Sin embargo, los cambios realizados en los términos y condiciones no se aplican de manera retroactiva y solo se afectarán a los alumnos que se inscriban de manera posterior a dichos cambios.

### 1.1. Respeto a los requisitos de los cursos

Los alumnos inscritos en un curso deberán garantizar el cumplimiento de los requisitos de este. Esto incluye desde requisitos teóricos como algún curso o tema necesario, así como requerimientos físicos o intangibles como computadoras y softwares respectivamente. Conocimiento Sin Límites no se hace responsable de la falta de algún requisito declarado de manera explícita en el sílabo del curso o en la información brindada vía página web, anuncios publicitarios o vía comunicación por Whatsapp. Además, el alumno deberá contar con una adecuada conexión a internet que le permita llevar en óptimas condiciones el curso en el que se ha matriculado. Conocimiento Sin Límites no se hace responsable por los problemas técnicos derivados de pérdidas de conexión a internet por parte de los alumnos y solo en caso de que dicho impedimento le ocurra al docente o se produzca de manera masiva la clase podrá ser suspendida y reprogramada en común acuerdo del docente y de la mayoría de los alumnos.

### 1.2. Característica de los servicios brindados

Conocimiento Sin Límites brindará el servicio de dictado de cursos en vivo vía Zoom los cuales podrán ser de dos tipos: teórico y teórico-práctico. En el primero se brindarán las clases en vivo, las grabaciones posteriores de las mismas, el material necesario para el curso y una hora de asesoría semanal a cargo del docente del curso. El segundo tipo incluirá, además de lo mencionado para el curso teórico, una licencia del software utilizado en el curso siempre y cuando el sílabo y la información del curso lo especifique de manera explícita.

Dicha licencia será entregada a los alumnos durante el tiempo que dure el curso teórico-práctico y será removida de su poder al finalizar el dictado completo. Las licencias otorgadas deberán ser utilizadas solamente como material para practicar lo aprendido y no para otorgar servicios o realizar tareas ajenas al curso. Cualquier uso indebido del software ameritará la pérdida de la licencia incluso cuando el curso que la utiliza no haya terminado. Además de ello, Conocimiento Sin Límites es libre de comunicar a la empresa propietaria de dicho software cualquier uso indebido que se produzca durante el dictado de manera que se puedan tomar las acciones legales pertinentes.

El acceso a los materiales del curso, así como a las clases grabadas será de manera ilimitada y sin ninguna restricción por el plazo de un mes el cual se contará desde la



fecha de finalización del curso. Luego de ello, el estudiante no podrá acceder a dicho material razón por la que se recomienda descargarlo dentro del plazo mencionado.

### **1.3. Inscripción**

El proceso de inscripción a cualquiera de los cursos se realizará por completo mediante dos vías: vía página web o vía el servicio de mensajería Whatsapp. En el caso de la inscripción vía página web, el alumno deberá seguir los pasos indicados en las preguntas frecuentes. El proceso comienza con la selección del curso o los cursos de interés y con el pago vía la plataforma de pagos IZIPAY. En el caso de la inscripción vía Whatsapp, el proceso comienza luego de la declaración explícita del alumno de ser matriculado en un curso de su elección para lo cual el asesor de ventas le enviará los medios de pago y un formulario de inscripción en el que alumno deberá completar sus datos, así como cargar el comprobante de pago o depósito realizado a las cuentas de la empresa. Luego de ello el alumno deberá comunicarse con el asesor de ventas vía Whatsapp para confirmar el pago y el llenado del formulario. En cualquiera de los métodos, ya sea vía página web o vía Whatsapp, una vez confirmado que se cumplan los pasos de inscripción se le comunicará al alumno que ha sido matriculado satisfactoriamente en el curso y se le agregará al grupo de Whatsapp o Telegram creado especialmente para dicho curso. Además, si el curso elegido incluye la licencia de un software esta será entregada antes del inicio del dictado.

### **1.4. Financiamiento en cuotas**

En algunos cursos de larga duración, existirá la posibilidad de realizar el pago correspondiente a dicho curso en dos cuotas las cuales corresponderán a dos partes bien definidas del curso. Es decir, el primer pago se deberá realizar al momento de inscribirse, mientras que el segundo pago deberá ser realizado luego de finalizado el capítulo o unidad correspondiente a la mitad del curso, unidad que fue debidamente informada al alumno al momento de solicitar el pago en dos cuotas.

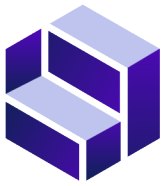
El alumno que se acogió al financiamiento en dos cuotas deberá cancelar la segunda cuota para poder participar de las unidades o capítulos restantes de lo contrario su participación se verá concluida y no tendrá derecho a reclamo alguno y a ningún certificado o constancia. Para el pago de dicha segunda cuota el alumno tendrá el plazo de una semana la cual inicia desde la finalización de la unidad intermedia seleccionada según el curso. Además, si el curso incluyera alguna licencia de software, esta será removida automáticamente en caso el alumno no cancele la segunda cuota al finalizar este plazo.

### **1.5. Comunicación**

Durante todo el proceso de interacción entre el alumno, el asesor de ventas y el docente se realizarán 3 tipos de comunicaciones.

#### **1.5.1. Comunicación antes de la inscripción**

Antes de la inscripción de un alumno a un curso, la comunicación con los asesores de ventas se realizará principalmente vía Whatsapp, sin embargo, también podrá realizarse vía mensaje a través de la página web, de Instagram o de Facebook.



Se debe de tener en cuenta que la comunicación más rápida se producirá mediante Whatsapp.

#### **1.5.2. Comunicación después de la inscripción**

Después de confirmado la inscripción de un alumno este será agregado a un grupo de Whatsapp o Telegram donde podrá tener comunicación directa con sus compañeros y con el docente del curso. En este grupo podrá realizar todas las consultas académicas pertinentes en las que esté involucrado el docente. Cualquier comunicación que no involucre al docente deberá realizarse tal como indica el punto 1.5.3.

#### **1.5.3. Comunicación académica**

Cualquier comunicación que no involucre al docente, sino más bien a los servicios brindados por Conocimiento Sin Límites, el alumno deberá comunicarse al siguiente correo: [soportealcliente@csinlimites.com](mailto:soportealcliente@csinlimites.com).

### **1.6. Cambios extraordinarios de las condiciones de las clases**

#### **1.6.1. Cambio de docente antes del inicio de las clases**

Solo se realizará en casos de fuerza mayor lo que generará una reprogramación obligatoria del inicio de clases. Conocimiento Sin Límites no se hace responsable de cualquier cambio de docente cuando esto ocurre por motivos ajenos a la empresa, sin embargo, nos comprometemos a reemplazar al docente en un plazo de tiempo prudencial. En caso el docente no pueda ser reemplazado el curso se anulará y se procederá con la devolución del dinero desembolsado a los alumnos matriculados, excluyendo a los ganadores de una beca completa.

#### **1.6.2. Cambio de horario y reprogramaciones de clases**

Solo se puede realizar en casos de fuerza mayor y previo aviso a los estudiantes y al docente. En caso cualquiera de las partes: empresa, alumnos y docente quisiera cambiar el horario por otros motivos se deberá llegar a un acuerdo total con las otras partes. En el caso de los alumnos el 100% de ellos deberán estar de acuerdo con el cambio de horario hecho que se deberá confirmar mediante el uso de un formulario. Si no se llega a obtener la aprobación del 100% de los alumnos el horario no podrá ser cambiado salvo los motivos de fuerza mayor expresados anteriormente.

Conocimiento Sin Límites en la búsqueda de un mejor servicio se compromete a proponer opciones de solución ante cualquier problema e imprevisto que pueda surgir debido a un tercero. Por ejemplo, en caso la plataforma de videoconferencias Zoom falle por más de 10 minutos, la clase deberá ser reprogramada mediante el acuerdo entre el docente y los alumnos.

#### **1.6.3. Cambio en la fecha de inicio de las clases**

Puede producirse solamente por dos motivos:



- a. En caso no se llegue al mínimo de alumnos durante el periodo de inscripción. En este caso se adicionará dos semanas más al proceso de inscripción y por ende el inicio del curso se verá postergado dos semanas. Luego de culminadas las semanas adicionales de inscripción si no se ha llegado otra vez al número mínimo de alumnos necesarios para el dictado del curso se procederá a anular el dictado del curso y a la devolución del monto pagado a los alumnos matriculados, excluyendo a los ganadores de una beca completa.
- b. En casos de fuerza mayor. En estos casos, queda a decisión de Conocimiento Sin Límites el cambio de fecha de inicio. Una vez seleccionada una nueva fecha de inicio se deberá comunicar a los alumnos la decisión tomada por la empresa. Estos casos involucran sucesos que son ajenos al control de la empresa como: salud del docente, desastre natural, guerra, pandemia, cortes de energía generalizados, etc. En casos graves, se podría anular completamente el dictado del curso en cuyo caso se procederá a la devolución del dinero de la inscripción a todos los alumnos que se encuentran inscritos en el curso, excluyendo a los ganadores de una beca completa.

### **1.7. Causales de anulación del dictado del curso**

Cualquier curso impartido por Conocimiento Sin Límites solo puede ser anulado por la empresa por los siguientes motivos:

#### **1.7.1. Falta de docente por motivos ajenos a la empresa**

En este caso, se procederá a reemplazar al docente original con otro docente de similar capacidad y prestigio. Sin embargo, de no poder conseguir al docente adecuado, la empresa está en capacidad de anular el curso y proceder con la devolución del monto desembolsado a los alumnos matriculados, excluyendo a los ganadores de una beca completa.

#### **1.7.2. En caso no se llegue al número mínimo de alumnos inscritos**

En caso de que luego de las dos semanas adicionales de inscripción, no se pudiera llegar al número mínimo de alumnos inscritos definido por la empresa, esta se encontrará en total libertad de anular el curso. Luego de ello, se procederá a la devolución del dinero desembolsado a todos los alumnos que se encuentran inscritos en el curso, excluyendo a los ganadores de una beca completa.

#### **1.7.3. En casos de fuerza mayor**

En aquellos casos ajenos a la empresa en los que se dificulte el correcto dictado del curso o se ponga en peligro la salud o la integridad del docente y los alumnos, la empresa Conocimiento Sin Límites tiene la libertad de decidir anular el curso con la respectiva devolución del dinero desembolsado a los alumnos matriculados, excluyendo a los ganadores de una beca completa.



### 1.8. Evaluación

La evaluación de los cursos queda a criterio de cada docente. El método, así como la fórmula utilizada por este se muestra de manera detallada en el sílabo del curso y también es comunicada a los alumnos al inicio de la primera sesión de clase. Las notas serán colocadas en la escala de 0 a 20 y la nota mínima aprobatoria es 12. Los alumnos con una nota final igual o superior a 12 serán considerados alumnos que “culminaron satisfactoriamente el curso” mientras que aquellos alumnos que no obtuvieron una nota superior a 12 pero tienen más del 50% de asistencia serán denominados alumnos que “participaron del curso”.

### 1.9. Cancelación de la inscripción

En caso un alumno inscrito desee cancelar su inscripción, esta podrá ser anulada solo hasta una semana antes de iniciado dicho curso. Si la solicitud de anulación se lleva a cabo en el plazo correcto el alumno será acreedor a la devolución del dinero que pagó por el curso salvo aquellas comisiones generadas por el banco o por la entidad de cobranza empleada como el banco utilizado o Paypal. Para la solicitud de cancelación de curso inscrito el alumno se deberá comunicar al siguiente correo: [soportealcliente@csinlimites.com](mailto:soportealcliente@csinlimites.com). En dicho mensaje se deberá colocar como asunto las palabras “Cancelación de inscripción-Apellidos y nombres” e indicar el nombre del curso y el motivo de la cancelación. La devolución se hará efectiva en el plazo máximo de 15 días calendario a través de los medios que la empresa y el alumno acuerden. Casos que no están contemplados en el presente documento de términos y condiciones no acarrearán ningún tipo de devolución.

### 1.10. Becas

Conocimiento Sin Límites pone a disposición de la comunidad en general diversos sorteos de becas que se realizan vía las redes sociales oficiales de la empresa. En cada una de las campañas se sorteará una beca para alguno de nuestros cursos la cual será otorgada al ganador 5 días antes del inicio de clases. El mismo día que se seleccione al ganador se le facilitará el formulario de inscripción al curso y este tendrá hasta un día antes del inicio de clases para inscribirse. En caso de no hacerlo perderá dicha beca y no tendrá derecho a reclamo alguno. Sin embargo, en caso el alumno ganador de una beca se inscriba en el curso y por motivos de fuerza mayor no pueda participar en el dictado se deberá comunicar al siguiente correo: [soportealcliente@csinlimites.com](mailto:soportealcliente@csinlimites.com) con la finalidad de postergar su beca. Esta postergación de beca solo podrá ser válida para la próxima convocatoria de inscripción del curso en cuestión y solo se podrá realizar una vez luego de lo cual la beca se declarará perdida.

El alumno ganador de una beca no puede solicitar la devolución del dinero correspondiente a la beca ni puede utilizar una beca ganada para un curso en la inscripción de otro curso, además que no puede transferirla a otra persona.

## 2. CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS

Conocimiento Sin Límites entregará un certificado o una constancia en formato digital solo a los alumnos inscritos a un curso que no cuenten con deudas con la empresa y que cumplan las siguientes condiciones:



### 2.1. Certificado digital

Este documento será entregado a aquellos alumnos que “culminaron satisfactoriamente el curso” es decir, aquellos cuya nota final, según la fórmula de evaluación presente en el sílabo y propuesta por el docente del curso, es igual o superior a 12. En el caso de los alumnos con nota aprobatoria y que “culminaron satisfactoriamente el curso” no se tomará en cuenta la asistencia ya que la nota final será el indicador del correcto desempeño del alumno a lo largo del curso.

El certificado indicará de manera explícita el hecho que el alumno “culminó satisfactoriamente el curso”.

La empresa se compromete a otorgar, a pedido del alumno, de manera gratuita un duplicado de su certificado digital durante los tres primeros meses luego de la fecha de entrega del certificado original.

### 2.2. Constancia de participación digital

Este documento será entregado a aquellos alumnos que “participaron en el curso” es decir, aquellos cuya nota final es menor a 12 pero que tienen más del 50% de asistencia. La constancia de participación indicará de manera explícita el hecho que el alumno “participó en el curso”.

La empresa se compromete a otorgar, a pedido del alumno, de manera gratuita un duplicado de su constancia de participación digital durante los tres primeros meses luego de la fecha de entrega de la constancia original.

## 3. NORMAS DE CONDUCTA

Todos los alumnos inscritos a cualquiera de nuestros cursos deberán comportarse de manera correcta en los ambientes virtuales como el grupo de Whatsapp o Telegram y el chat de la sesión de Zoom. Todos deberán por tanto evitar cualquier comportamiento que se considere incorrecto por razones lógicas, morales y éticas.

Se consideran comportamientos incorrectos:

- Acoso sexual o verbal a cualquier compañero.
- Acoso sexual o verbal al docente del curso.
- Insultos con connotaciones racistas, xenófobas o intolerantes a través de mensajes o audios en las plataformas del curso.
- Cualquier acción que impida el correcto desarrollo de las clases como hacer bulla o compartir contenido ajenos al curso a través de la pantalla, cámara o micrófono.
- Burlas y/o insultos hacia el docente o compañeros por cualquier medio de clase.

En caso se encuentre que un alumno cometió algún tipo de comportamiento que falte las normas de conducta listadas por Conocimiento Sin Límites o que falte a las normas de conducta socialmente aceptadas, la empresa tiene el derecho de aplicar una sanción proporcional a la falta cometida siendo la más drástica la expulsión de un alumno sin derecho a reclamo, ni compensación de ningún tipo ni acceso a certificados.





#### **4. CÓDIGO DE HONOR ACADÉMICO**

Conocimiento Sin Límites busca que los espacios creados alrededor de sus cursos sean de aprendizaje y de mejora continua, debido a ello el comportamiento honesto e íntegro de los estudiantes es una pieza clave en la búsqueda de la excelencia educativa. Por esta razón los alumnos al aceptar estos términos y condiciones también están aceptando el código de honor el cual busca un correcto comportamiento académico.

Los alumnos por tanto aceptan las siguientes condiciones:

- Hacer las tareas y evaluaciones de manera personal, solo en casos que haya proyectos grupales se podrá evaluar el trabajo de más de un alumno.
- No copiar ni sustraer respuestas y trabajos de otros alumnos ni buscar perjudicar a sus compañeros mediante otros métodos.
- Usar las herramientas que se soliciten en las evaluaciones y tareas y no aquellas que estén expresamente prohibidas porque transgreden el fin de lo que busca transmitir o fomentar dicha tarea o evaluación.
- No compartir las soluciones de tareas y evaluaciones cuando aún está activa la recepción de estas.

En caso se identifique alguna transgresión al código de honor, las posibles consecuencias serán determinadas por Conocimiento Sin límites y podrán ser las siguientes:

- De identificarse una tarea o evaluación copiada a otro alumno sin la complicidad de este, el alumno que comete la infracción tendrá cero en dicha evaluación y esta no será eliminable en caso exista este tipo de opción en el sílabo del curso. En caso haya complicidad del alumno que hizo la tarea o evaluación, este también se verá involucrado y tendrá una nota igual a la mitad de la que haya obtenido por dicha tarea o evaluación.
- En caso de que un alumno sustraiga respuestas o trabajos mediante métodos que se consideren ilegales y que vulneren la privacidad o la integridad de la víctima este estará sujeto a la eliminación del curso o programa sin derecho a devolución de dinero ni reclamo alguno. Además, en este caso dicho alumno no tendrá acceso a ningún tipo de certificado o constancia.
- En caso de que un alumno comparta o brinde las clases que se le han dado de manera personal a otra persona o los suba a internet, este estará sujeto a la eliminación del curso o programa sin derecho a devolución de dinero ni reclamo alguno. Además, en este caso dicho alumno no tendrá acceso a ningún tipo de certificado o constancia y deberá enfrentar las consecuencias legales de compartir contenido con derechos de autor.
- Si un alumno compartiera las soluciones de tareas y evaluaciones antes de finalizado el período de recepción de estas, el alumno tendrá en dicha evaluación la nota de cero y esta no será eliminable en caso exista este tipo de opción en el sílabo del curso.

#### **5. ATENCIÓN AL CLIENTE**

Cualquier consulta, queja o reclamo se deberán realizar comunicándose al siguiente correo de atención al cliente: [soportealcliente@csinlimites.com](mailto:soportealcliente@csinlimites.com). Dichas comunicaciones serán contestadas a la brevedad posible y tendrán un plazo máximo de respuesta de una semana.





## **6. MARCA COMERCIAL**

El nombre Conocimiento Sin Límites, así como el logo y lemas utilizados por la empresa son propiedad de CONOCIMIENTO SIN LIMITES S.A.C. por lo que no pueden ser usados en ninguna circunstancia por ningún alumno sin consentimiento previo de la empresa.

Por tanto, no se podrá usar ningún elemento, o variaciones de los mismos, pertenecientes a la empresa con fines promocionales o de cualquier manera que, de forma deliberada o inadvertida, afirme, sugiera o, a juicio exclusivo del propietario, dé la apariencia o impresión de una relación o aprobación por parte del propietario.

Ningún contenido entregado a los alumnos debe interpretarse como una concesión, por implicación, impedimento o de otro modo, de una licencia o derecho a usar cualquier elemento perteneciente a Conocimiento Sin Límites sin el permiso por escrito del propietario.

## **7. DISPONIBILIDAD DE LOS MATERIALES DEL CURSO**

Conocimiento Sin Límites permite la descarga de los materiales utilizados a lo largo del curso, así como de las clases grabadas. Dichos materiales son solo para uso personal y no deberán ser compartidos o comercializados de ninguna manera, caso contrario se tomarán las medidas legales pertinentes. Estos contenidos estarán disponibles para su descarga hasta un mes después de finalizado el curso. En el caso que se incluya una licencia de un software, esta solo estará disponible durante la duración del curso luego de lo cual se procederá a remover dicha licencia.

## **8. DERECHOS DE AUTOR DE CONOCIMIENTO SIN LÍMITES**

Todo el material utilizado a lo largo del dictado del curso, así como las clases grabadas tienen derechos de autor y por tanto está estrictamente prohibido la reproducción total o parcial de los mismos, así como la exposición al público, distribución, traducción y cualquier otra forma de uso del material sin la autorización expresa de Conocimiento Sin Límites. Dichos materiales solo son para uso personal y no comercial.

Por otro lado, todos los softwares cuyas licencias son otorgadas les pertenecen a sus respectivos dueños, los cuales pueden tomar las acciones legales pertinentes en caso haya un uso indebido de los mismas.

## **9. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

Conocimiento Sin Límites brinda los cursos ofrecidos tanto en su página web como en su página de Facebook según disponibilidad de los docentes y la demanda del mercado por lo que el conjunto de cursos propuestos a lo largo de las sucesivas campañas de matrícula será ofertado tal cual, y sin garantía de ningún tipo, es decir, Conocimiento Sin Límites no se compromete a ofrecer ningún curso que no haya sido ofertado vía las redes de la empresa. Además, Conocimiento Sin Límites tiene la capacidad de modificar la lista de cursos ofrecidos según crea conveniente no pudiendo hacerse reclamos por cursos que no figuren en la lista de cursos disponibles a dictarse.

Conocimiento Sin Límites no garantiza que la plataforma Zoom funcionará de forma ininterrumpida o libre de errores, o que Zoom estará libre de contenidos nocivos o que dicha plataforma manejará de manera correcta los datos de los participantes a sus



videoconferencias. Conocimiento Sin Límites no se hace responsable del servicio y la calidad ofrecida por cualquier tercero como Zoom o Google, este último utilizado principalmente como nube de archivos. Es decir, Conocimiento Sin Límites no se responsabiliza si el acceso a los archivos del curso se ve perjudicado por un tercero como Google. Además de ello, Conocimiento Sin Límites tampoco garantiza si los cursos o sus contenidos cumplirán con las necesidades o expectativas de los alumnos; sin embargo, si nos comprometemos a brindarles cursos de calidad dictados por docentes competentes.

Cualquier acceso o descarga de información, materiales o datos a través del internet o cualquier sitio referenciado por algún docente, en los cuales Conocimiento Sin Límites no ejerza algún tipo de control, es bajo su cuenta y riesgo. El alumno será el único responsable de cualquier daño o perjuicio a su propiedad (incluido su sistema informático) o pérdida de datos que resulte de la descarga o consulta de material ajeno a Conocimiento Sin Límites.

### **9.1. Exención de responsabilidad por comentarios o publicaciones hechas por otros alumnos**

Al utilizar una aplicación de mensajería como Whatsapp o Telegram o al usar una plataforma de videoconferencias como Zoom Ud. entiende que estará expuesto a mensajes o publicaciones de diversos usuarios de los cuales Conocimiento Sin Límites no se hace responsable bajo ningún concepto pudiendo ser los mensajes faltos de exactitud, utilidad, fiabilidad o contravenir los derechos de autor. Sumado a ello, Ud. entiende y reconoce que puede estar expuesto a mensaje inexactos, ofensivos, difamatorios, indecentes u objetables y acepta renunciar, y por medio del presente renuncia, a cualquier derecho o recurso legal o equitativo que tenga o pueda tener en contra de Conocimiento Sin Límites S.A.C. con respecto a los mismos. Sin embargo, en la búsqueda de brindar un servicio de calidad y satisfactorio, la empresa se compromete a mediar en cualquier conflicto que suceda por los medios antes mencionados aplicando el código de honor académico y las normas de conducta. Conocimiento Sin Límites no respalda ningún tipo de comentario, opinión, recomendación o consejo brindado por cualquier alumno en los medios antes mencionados, así como tampoco tiene la obligación de supervisar ningún otro tipo de comunicación que pudieran tener los alumnos de manera privada. No obstante, la empresa se reserva el derecho de revisar los comentarios de los alumnos en las plataformas que cuentan con mensajería como Whatsapp, Telegram o Zoom y a su discreción, editar o eliminar, de forma total o parcial cualquier mensaje en cualquier momento y por cualquier motivo. Sin perjuicio de lo anterior, Conocimiento Sin Límites puede investigar y determinar a su exclusivo criterio eliminar un mensaje de un alumno, lo cual se reserva el derecho, cuando dicho escrito no cumple con las condiciones del servicio o con las normas de conducta.

### **9.2. Servicios de terceros y enlace externos**

Conocimiento Sin Límites no es responsable y no evalúa, aprueba, revisa ni respalda cualquier contenido o el uso de los mismos, así como productos o servicios que puedan ofrecer terceros ajenos a la empresa. Cualquier acceso a un enlace externo se realizará bajo su cuenta y riesgo por lo que cualquier daño o perjuicio a su sistema informático será responsabilidad del alumno.



En el límite máximo permitido aplicable por ley, al utilizar los servicios de Conocimiento Sin Límites, usted acepta que ni Conocimiento Sin Límites ni ninguno de sus participantes serán responsables por ninguna pérdida o daño, ya sea directo o indirecto, que surja o esté relacionado con estas condiciones de servicio (o el uso del mismo por parte de terceros), la colocación de contenido en Conocimiento Sin Límites o su confianza en la información obtenida a través del servicio brindado por Conocimiento Sin Límites, independientemente de si su reclamo se basa en un contrato, agravio, ley estatutaria u otra.

Específicamente, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, Conocimiento Sin Límites no será responsable por ningún daño consecuente, indirecto, punitivo, especial, ejemplar o incidental, ya sea previsible o no, independientemente de si Conocimiento Sin Límites fue o no negligente o culpable de alguna otra manera (incluyendo, pero no limitado a, reclamos por difamación, errores, pérdida de ingresos, pérdida de datos o interrupción en la disponibilidad de datos).

Es posible que algunas leyes de su país no permitan limitaciones en garantías implícitas o la exclusión o limitación de ciertos daños. Si dichas leyes se aplicaran en su caso, es posible que algunas o todas las renunciaciones, exclusiones o limitaciones anteriores no sean aplicables a usted y que por lo tanto tenga derechos adicionales.

### **9.3. Indemnización**

Usted acepta defender, eximir de toda responsabilidad e indemnizar a Conocimiento Sin Límites y sus respectivos docentes, estudiantes, miembros, agentes y empleados contra toda reclamación, acción o demanda de terceros que derive o de otro modo esté relacionada con el uso que usted haga de los servicios brindados por Conocimiento Sin Límites, incluida toda responsabilidad o gasto originado de todas las reclamaciones, pérdidas, daños (reales y resultantes), acciones judiciales, juicios, costos de litigios y honorarios de abogado de cualquier tipo y naturaleza. En tal caso, Conocimiento Sin Límites le proporcionará un aviso por escrito de dicha reclamación, demanda o acción.

